

#### 4. Сервис

**СЕРВИСНАЯ КАРТА** – Единый Идентификатор клиента, который упрощает получение ряда сервисных услуг, в том числе:

1. Проверку подлинности приобретенного механического устройства и защиту от контрафактной продукции.
2. Возможность воспользоваться услугой гарантийного обслуживания без предъявления дополнительных документов.
3. Возможность воспользоваться услугой изготовления дубликата ключа без предъявления дополнительных документов, сохраняя при этом конфиденциальность личных персональных данных.

**Для получения сервисных услуг ОБЯЗАТЕЛЬНА регистрация на сайте [www.flim.ru](http://www.flim.ru)**

#### 5. Гарантийные условия

5.1 Гарантия распространяется только на БКПП «ГАРАНТ КОНСУЛ». Производитель гарантирует соответствие изделия приведенным характеристикам при соблюдении потребителем правил установки и эксплуатации. Производитель не несет ответственности за ущерб имуществу и здоровью, нанесенный потребителю и/или третьим лицам в результате действий при монтаже, вводе в эксплуатацию и эксплуатацию «ГАРАНТ КОНСУЛ». При этом производитель не несет никакой ответственности за ущерб, возможно нанесенный вследствие такого применения.

5.2. В соответствии с действующим законодательством РФ, Производитель устанавливает гарантийный срок на «ГАРАНТ КОНСУЛ»:

- 1 год с даты продажи конечному потребителю, но не более 1,5 лет с даты производства.

5.3. Производитель проводит проверку качества изделия в течение 5 рабочих дней с момента получения письменного заявления (акта рекламации) и предоставления продукции на склад Производителя, от Покупателя (частного клиента, дистрибьютора, дилера).

5.4. В г. Тольятти проверку качества изделий, анализ причин возникновения дефектов определяет Производитель. За пределами г. Тольятти по данному вопросу необходимо обращаться к торговым представителям Производителя, которые обязаны принять дефектное изделие и передать Производителю. В данном случае срок передачи изделия Производителю для производства им проверки качества и срок для дальнейших действий, предусмотренных действующим законодательством, определяется торговым представителем, исходя из возможности по передаче дефектного изделия Производителю, но в любом случае конечный срок для удовлетворения требований Покупателя не должен превышать срок, установленный действующим законодательством.

5.5. Неисправности, выявленные в течение гарантийного срока, возникшие по вине Производителя до передачи

изделия Покупателю (Потребителю) устраняются за счет Производителя. В случае предъявления Покупателем иных требований, предусмотренных действующим законодательством, они подлежат удовлетворению в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.6. Замена изделий ненадлежащего качества, производимая по требованию Покупателя в течение гарантийного срока, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Окончательное решение по качеству изделий с обнаруженными в нем неисправностями (недостатками) принимает Производитель.

5.7. Обязательства Производителя, предусмотренные ГК РФ и Законом «О защите прав потребителя» утрачивают силу, если имеет силу одно из следующих обстоятельств:

5.7.1. Отсутствие гарантийного талона с указанием даты продажи, наименования, серийного номера изделия и четкой печати фирмы продавца.

5.7.2. Истекший гарантийный срок, установленный Производителем.

5.7.3. Наличие повреждений и поломок, произошедших по причинам несчастного случая, непреодолимой силы, нарушений правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, действия третьих лиц, попытки взлома, самовольная разборка и ремонт комплектующих, узлов и изделия в целом, а также внесение изменений в конструкцию (устройство) изделия, повреждение изделия или его составных частей в результате механического, химического, термического или иного внешнего воздействия, использования изделия не по назначению.

5.7.4. Наличие загрязнений и отсутствие смазочной жидкости типа WD-40 на механизмах секретов и основных запирающих элементах изделия.

5.7.5. Отсутствие полного комплекта ключей от изделия.

5.8. Если в ходе проведенной проверки качества изделия (проведенной экспертизы) будет установлено и доказано, что неисправности (недостатки) в изделии возникли после передачи товара Покупателю (Потребителю) вследствие вышеуказанных причин/вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, требования Покупателя (Потребителя) удовлетворению не подлежат.

5.9. Гарантийное обслуживание не предусматривает чистку и профилактику изделия.

5.10 Все спорные вопросы между Производителем и Покупателем решаются согласно действующему законодательству РФ.

#### 6. Дополнительная информация

Условия хранения: в упакованном виде в закрытых складских помещениях в условиях, обеспечивающих их защиту от механических повреждений и влаги, на расстоянии не ближе 1 метра от отопительных систем, категория условий хранения 1 (Л) по ГОСТ 15150. Срок хранения 36 месяцев с даты изготовления. Срок службы 36 месяцев с даты продажи.

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Покупатель: \_\_\_\_\_  
Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_

Изделие проверено, по внешнему виду и комплектности претензий нет. С инструкцией (фотоинструкцией) по установке и руководством пользователя ознакомлен.

Подпись \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Наименование и реквизиты торгующей организации \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Подпись (печать) \_\_\_\_\_

#### Информация об установке:

Дата установки \_\_\_\_\_

Установка на транспортное средство \_\_\_\_\_

Кем проведена установка \_\_\_\_\_

Наименование и реквизиты организации \_\_\_\_\_

Подпись (печать) \_\_\_\_\_

Установщик несет ответственность за установку изделия в соответствии с инструкцией (фотоинструкцией) и руководством пользователя.

Гарантия на выполненные работы - \_\_\_\_\_ мес.

**Работы по установке принял, претензий нет.**

Подпись \_\_\_\_\_

Серийный номер изделия: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



штамп ОТК  
(ф. 33-003/3)

**Информация о производителе:**  
Россия, 445042, Самарская область  
г. Тольятти, ул. Дзержинского, 52,  
тел./факс (8482) 704888, тел. 704788  
e-mail: market@flim.ru, www.flim.ru



**ПРОТИВОУГОННЫЙ ЗАМОК  
НА МЕХАНИЗМ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ  
КОРОБКИ ПЕРЕДАЧ**

руководство пользователя  
гарантийные условия

**8 800 555 01 40**

[www.flim.ru](http://www.flim.ru)

## БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ОКАЗАННОЕ ВНИМАНИЕ К НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ И ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРОТИВОУГОННОГО ЗАМКА НА МЕХАНИЗМ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ КОРОБКИ ПЕРЕДАЧ «ГАРАНТ КОНСУЛ».

Установив «ГАРАНТ КОНСУЛ», Вы увеличиваете противоугонные свойства Вашего автомобиля. Но для этого Вы должны соблюдать следующие правила безопасности:

- Блокируйте «ГАРАНТ КОНСУЛ», когда покидаете автомобиль, даже если время Вашего отсутствия менее пяти минут.

- Не передавайте ключи от «ГАРАНТ КОНСУЛ» посторонним людям, особенно на СТО и мойках.

- Храните запасной ключ от «ГАРАНТ КОНСУЛ» в надежном месте. В случае утери основного ключа Вы воспользуетесь запасным.

- Отправляясь в дальнюю поездку на автомобиле, особенно внимательно относитесь к сохранности ключа от «ГАРАНТ КОНСУЛ».

**ВНИМАНИЕ!** Не устанавливайте «ГАРАНТ КОНСУЛ» самостоятельно. Для установки замка на Ваш автомобиль воспользуйтесь услугами специализированных установочных центров. После установки противоугонного замка обязательно проверьте:

- правильность заполнения гарантийного талона;

- работоспособность противоугонного замка в соответствии с руководством.

Гарантийные обязательства Производителя утрачивают силу при несоблюдении потребителем требований по эксплуатации настоящего документа. При возникновении неполадок в работе «ГАРАНТ КОНСУЛ» необходимо обратиться в специализированный центр для проверки и исправления выявленных дефектов.

Настоящий документ распространяется на противоугонный механический замок «ГАРАНТ КОНСУЛ», в дальнейшем «замок», предназначенный для предотвращения неразрешенного приведения в действие автотранспортного средства (автомобиля) путем блокировки переключателя привода коробки передач «ГАРАНТ КОНСУЛ» выпускается по ТУ 4591-032-43865153-2007 и сертифицирован на соответствие требованиям ОСТ 37.001.682-2002. С содержанием вышеуказанных документов можно ознакомиться на сайте компании «ФЛИМ» или в специализированных центрах по установке данных изделий.

### 1. Общие требования

1.1. Комплект поставки\*:

Комплект сборочных единиц и деталей ..... 1 шт.;  
Ключи\*\* ..... 2 шт.;  
Наклейка на лобовое стекло автомобиля ..... 1 шт.;

Упаковочный лист ..... 1 шт.;  
Руководство пользователя ..... 1 шт.;  
Сервисная карта клиента\*\* ..... 1 шт.;

\* - возможны изменения в наименованиях и комплектации сопроводительной документации изделия.

\*\* - информация о карте в разделе СЕРВИС.

**Ключи и сервисная карта клиента упакованы в индивидуальный полиэтиленовый непрозрачный пакет, который должен вскрываться в присутствии покупателя.**

1.2. Замок представляет собой оригинальный набор сборочных единиц и деталей скомплектованный согласно упаковочного листа и предназначенный для установки на определенную группу автомобилей, указанную на этикетке замка и в инструкции по установке данного замка.

1.3. Установка замка должна производиться только в специализированных установочных центрах в порядке, указанном в прилагаемой инструкции по установке и в соответствии с требованиями руководства по установке и эксплуатации №27.93.300.00.00.009.

1.4. Инструкцию по установке «Гарант Консул\*» на конкретный автомобиль смотрите на сайте flim.ru. Для быстрого доступа к инструкции:

- Отсканируйте qr-код, расположенный на этикетке, вклеенной в настоящее Руководство пользователя

- Из открывшегося списка выберите автомобиль, на который планируете устанавливать «наименование продукта\*»

- Инструкция откроется в формате PDF и будет доступна для скачивания и распечатки

1.5. Основные параметры и характеристики:

Общая масса замка (не более) ..... 1,8 кг;  
Срок службы  
(не менее) количество циклов ..... 60 000;  
Число комбинаций ключа, млд. .... 1,97;  
Рабочий диапазон температуры, °С .....  
..... от - 40 до +85;  
Климатическое исполнение по ГОСТ 15150 . . . . .У2;  
Степень защиты от пыли и воды по ГОСТ 14254 .... IP4X;

Положение блокирования рычага механической КПП\* ..... «Reverse, Neutral»;  
Положение блокирования рычага автоматической КПП\* ..... «Parking, Neutral или Reverse»;  
Положение блокирования рычага раздаточной коробки\* .....любое, кроме «Neutral».

\* - зависит от комплектации автомобиля. Дополнительную информацию можно получить из инструкции по установке «ГАРАНТ КОНСУЛ» и на сайте www.flim.ru

### 2. Алгоритм работы

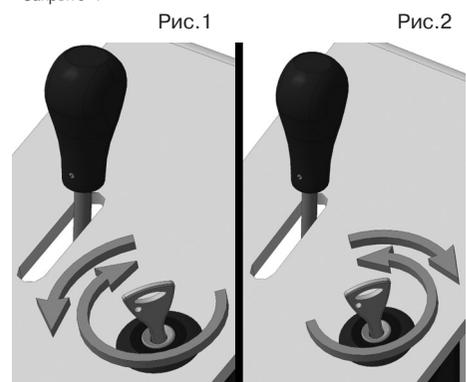
2.1. В положении «Закрыто» замок блокирует механизм переключения коробки передач.

2.2. Порядок заперения замка:

2.2.1. Перевести рычаги в положение блокирования коробки передач (см. п.1.4). Вставить ключ до упора в замочную скважину. Ключ должен зафиксироваться

шариками, встроенными в механизм секретов. Легкий щелчок фиксации в конце хода, возможно проверить попыткой вынимания ключа с небольшим усилием - позиция с легким удержанием ключа.

2.2.2. Повернуть ключ по часовой стрелке до упора (на 270°) см. рис. 1, замок переходит в положение «Закрыто».



2.2.3. Повернуть ключ в противоположную сторону (на 90°) до слабого щелчка.

2.2.4. Вынуть ключ из замочной скважины.

2.2.5. В положении «Открыто» замок разблокирует механизм переключения коробки передач.

2.3. Порядок отпирания замка:

2.3.1. Вставить ключ до упора в замочную скважину. Ключ должен зафиксироваться шариками, встроенными в механизм секретов.

2.3.2. Повернуть ключ против часовой стрелки до упора (на 270°) см. рис. 2, замок переходит в положение «Открыто».

2.3.3. Повернуть ключ в противоположную сторону (на 90°) до слабого щелчка.

2.3.4. Вынуть ключ из замочной скважины.

**ВНИМАНИЕ!** Из-за конструктивных особенностей, некоторые замки могут закрываться поворотом ключа против часовой стрелки, а открываться по часовой стрелке. Направление открытия замка можно уточнить на сайте компании [www.flim.ru](http://www.flim.ru).

### 3. Требования по эксплуатации

3.1. Замок необходимо закрывать и открывать при положении рычага механизма выбора передач указанного в инструкции для Вашей комплектации автомобиля. Нарушения алгоритма работы замка (п.2) приводит к непреднамеренному блокированию механизма выбора передач автомобилем. Для разблокирования механизма выбора передач автомобиля, в случае нарушения алгоритма работы замка, требуется услуга специализированных установочных центров.

3.2. Запрещается переключать механизм выбора передач из положения блокировки, до полного открывания замка.

3.3. Блокирование и разблокирование переключения коробки передач осуществляется поворотом ключа с усилием не более 2,45 Н\*м, т.е. свободно без заклинивания и заедания при повороте ключа. В случае тугого вращения ключа при открывании и закрывании замка, необходимо обратиться в специализированный установочный центр, где была произведена установка. Превышение усилия может привести к повреждению механизма замка.

3.4. Блокирование механизма переключения коробки передач осуществлять только в положении рычага КПП или раздаточной коробки, предусмотренной конструкцией замка.

3.5. Запрещается при движении автомобиля блокирование переключения коробки передач, так как это может создать аварийную ситуацию при движении автомобиля, а также привести к повреждению механизмов замка или механизма переключения коробки передач.

3.6. Предохраняйте замочную скважину замка от попадания влаги, мусора и грязи. В случае загрязнения механизма промойте замок через замочную скважину проникающей смазкой WD-40, либо ее аналогами. Запрещается смазка механизма моторными и другими видами масел и жидкостей, не указанные производителем, так как это может привести к повреждению механизма секретов. После промывки продуть замок, не допускается наличие масла внутри механизма секрета

3.7. Запрещается эксплуатация замка в случае подклинивания или тугих работы механизма секрета, а также заеданий при переключении коробки передач. В этом случае для регулировки замка необходимо обратиться в специализированный установочный центр.

3.8. В случае возникновения подклинивания при заперении замка, рекомендуется повернуть ключ в положение «Открыто», затем повторно перевести рычаги блокируемого устройства в положение блокировки и повторить попытку заперения.

3.9. В случае возникновения подклинивания при отпирании замка, рекомендуется с поворотом ключа в положение «Открыто» см. рис. 3, слегка подвигать рычаги блокируемого устройства в различных направлениях до их разблокирования.

Рис.3

